

VALERIA QUIROGA

Creative Design Lead & DesignOps Specialist | Behavioral Design & Product Strategy

Varese, Italia | valeria.quiroga@gmail.com | valeriaquiroga.com | linkedin.com/in/valeriaquirogaseniordesigner

Ciudadana UE | Disponible para consultoría, freelance, trabajo remoto, híbrido o presencial | Abierta a reubicación en Europa

RESUMEN PROFESIONAL

Senior Design Strategist con 25 años de experiencia en UX/UI, identidad de marca, diseño conductual y DesignOps. Historial comprobado en la entrega de soluciones digitales a escala empresarial con impacto en más de 60.000 usuarios, liderando equipos multifuncionales y construyendo capacidades de diseño desde cero. Actualmente trabajando de forma independiente, combinando consultoría estratégica de diseño con marketing digital basado en datos y estrategia en redes sociales.

COMPETENCIAS CLAVE

- **Estrategia y Liderazgo de Diseño:** DesignOps • Product Strategy • UX/UI Strategy • Behavioral Design • Service Design • Design Systems
- **Gestión Organizacional y de Entrega:** Stakeholder & Executive Alignment • Cross-functional Leadership • Vendor Management • Agile & PI Planning • Mentorship & Talent Development
- **Herramientas y Plataformas:** Figma • Adobe CC • Miro • Mural • Azure DevOps • Sitecore • HTML/CSS • AI-assisted workflows

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultora Creativa Independiente | 2025 – Presente

- Lidero la estrategia de transformación digital para pymes: auditorías UX/UI, identidad de marca, redes sociales y analítica de performance.
- Desarrollo estrategias de contenido orgánico. 5.000+ visualizaciones por reel y engagement por encima del promedio en 30 días.
- Integro flujos de trabajo con IA para mejorar el rendimiento digital y la eficiencia operativa.

ExxonMobil | Creative Design Lead | 2019 – 2025

- Entregué soluciones digitales con impacto en 60.000+ usuarios en 7 unidades de negocio globales, alineadas con los estándares corporativos.
- Lideré productos end-to-end, alineando stakeholders C-level, PMs, arquitectos, equipos de ingeniería y proveedores.
- Fundé y escalé el BA Design Studio, reduciendo dependencia de agencias externas; lideré la BA Design Community (de 15 a 250+ miembros), incorporando mentoreo estructurado y cultura de diseño escalable.
- Diseñé y lancé "Design Sagas", framework de aprendizaje gamificado basado en ciencias del comportamiento para escalar la cultura de diseño.
- Dirigí la estrategia creativa para iniciativas corporativas de alto impacto (3.000+ asistentes).

DL Consultores | Senior UI/UX Web & Graphic Designer | 2017 – 2019 | En paralelo con Editorial Atlántida

- Lideré proyectos UX/UI end-to-end para varios clientes (Renault, Zurich, Acindar) como única diseñadora de la consultora.
- Trabajé con PMs y equipos de ingeniería, realizando entrevistas y sesiones de discovery on-site para traducir necesidades en soluciones.

Editorial Atlántida (Argentina's leading publisher) | Head of Digital Art | 2004 – 2019

- Dirigí el arte digital en 25+ plataformas de alto tráfico, colaborando con equipos de diseño, marketing, contenidos e IT.
- Lideré campañas multicanal, experiencias interactivas de marca y producción de video y contenido visual.

Sira Música | Creative Lead | 2003 – 2019 | Freelance en paralelo al resto de la carrera profesional

- Dirigí la identidad visual y el diseño experiencial end-to-end para shows en gira internacional por 4 continentes, incluyendo producciones en arenas y estadios, abarcando escenografía, merchandising, plataformas digitales y activos promocionales.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- **Behavioral Design** | Universidad de San Andrés (UdeSA) | 2024.
- **Diseñadora Gráfica** | University of Buenos Aires (FADU-UBA) | 2001.
- Others: **Mentora de Diseño Verificada: ADPList** | 2025, **Entre el 10% de los mejores estudiantes: Interaction Design Foundation (IxDF)** | 2024.

LANGUAGES

- **Inglés:** C1 (Fluido)
- **Italiano:** Competencia profesional
- **Español:** Native