

# VALERIA QUIROGA

## Creative Design Lead & DesignOps Specialist | Behavioral Design & Product Strategy

Varese, Italia | [valeria.quiroga@gmail.com](mailto:valeria.quiroga@gmail.com) | [valeriaquiroga.com](http://valeriaquiroga.com) | [linkedin.com/in/valeriaquirogaseniordesigner](https://linkedin.com/in/valeriaquirogaseniordesigner)

Cittadina UE | Disponibile per consulenze, freelance, da remoto, ibrido o in presenza | Disponibile al trasferimento in Europa

### PROFILO PROFESSIONALE

Senior Design Strategist con 25 anni di esperienza in UX/UI, brand identity, behavioral design e DesignOps. Comprovata capacità di consegnare soluzioni digitali su scala enterprise con impatto su 60.000+ utenti, guidare team interfunzionali e costruire capacità di design da zero. Attualmente lavoro in modo indipendente, combinando consulenza strategica di design con marketing digitale basato sui dati e strategia sui social media.

### COMPETENZE PRINCIPALI

- **Strategia e Design Leadership:** DesignOps • Product Strategy • UX/UI Strategy • Behavioral Design • Service Design • Design Systems
- **Gestione Organizzativa e di Consegna:** Stakeholder & Executive Alignment • Cross-functional Leadership • Vendor Management • Agile & PI Planning • Mentorship & Talent Development
- **Strumenti e Piattaforme:** Figma • Adobe CC • Miro • Mural • Azure DevOps • Sitecore • HTML/CSS • AI-assisted workflows

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### Consulente Creativa Indipendente | 2025 – Presente

- Guido la strategia di trasformazione digitale per PMI: audit UX/UI, identità del brand, social media e analisi delle performance.
- Sviluppo strategie di contenuto organico. 5.000+ visualizzazioni per reel e engagement superiore alla media in 30 giorni.
- Integro flussi di lavoro con IA per migliorare le performance digitali e l'efficienza operativa.

#### ExxonMobil | Creative Design Lead | 2019 – 2025

- Consegnato soluzioni digitali scalabili con impatto su 60.000+ utenti in 7 unità di business globali, in linea con gli standard aziendali.
- Guidato il ciclo di vita del prodotto end-to-end, allineando stakeholder C-level, PM, architetti, team di ingegneria e fornitori.
- Fondato e scalato il BA Design Studio, riducendo la dipendenza da agenzie esterne; guidato la BA Design Community (da 15 a 300+ membri), incorporando mentoring strutturato e cultura del design scalabile.
- Progettato e lanciato "Design Sagas", framework di apprendimento gamificato basato sul behavioral science per scalare la cultura del design.
- Diretto la strategia creativa per iniziative aziendali ad alta visibilità (3.000+ partecipanti).

#### DL Consultores | Senior UI/UX Web & Graphic Designer | 2017 – 2019 | In parallelo a Editorial Atlántida

- Guidato progetti UX/UI end-to-end per clienti automotive e finanziari (Renault, Zurich, Acindar) come designer unica della consulenza.
- Lavorato con PM e team di ingegneria, conducendo interviste e sessioni di discovery on-site per tradurre esigenze in soluzioni.

#### Editorial Atlántida (Argentina's leading publisher) | Head of Digital Art | 2004 – 2019

- Diretta l'arte digitale su 25+ piattaforme media ad alto traffico, collaborando con team di design, marketing, contenuti e IT.
- Guidate campagne multicanale, esperienze interattive di brand e produzione video e visiva.

#### Sira Música | Creative Lead | 2003 – 2019 | Freelance in parallelo ad altri ruoli per tutta la carriera

- Diretta l'identità visiva e il design esperienziale end-to-end per show in tour internazionale su 4 continenti, incluse produzioni in arene e stadi, che coprono scenografie, merchandising, piattaforme digitali e asset promozionali.

### FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

- **Behavioral Design** | Universidad de San Andrés (UdeSA) | 2024.
- **Laurea in Graphic Design** | University of Buenos Aires (FADU-UBA) | 2001 | (programma quinquennale)
- **Others: Design Mentor Verificata: ADPList | 2025, Top 10% degli studenti: Interaction Design Foundation (IxDF) | 2024.**

### LINGUE

- **Inglese:** C1 (Fluente)
- **Italian:** Competenza professionale
- **Spagnolo:** Madrelingua